

Retourformulier online aankopen

GRAAG AANKRUISEN WAT VAN TOEPASSING IS

Geld retour. Het bedrag wordt teruggestort op uw rekening, dit doen we binnen twee weken.

Tegoedbon. Het bedrag ontvangt u tegoed middels een tegoedbon, deze is in de winkel te besteden.

REDEN VAN RETOUR

- Product is niet wat ik ervan verwacht had
- Product is kapot / beschadigd namelijk:
  - Het betreft een kledingstuk en blijkt niet de goede maat/pasvorm

Anders:

- Voor het ruilen van een artikel verwijzen we je graag door naar de winkel
- Indien je retour een meubel betreft dan dien je dit aan te geven via: [info@sterkensveer.nl](mailto:info@sterkensveer.nl)

Voor verdere vragen, neem gerust contact met ons op via: [info@sterkensveer.nl](mailto:info@sterkensveer.nl)

Stuur je pakket inclusief retourformulier naar:

Sterk & sVeer de webshop, Grootzand 48, 8601AX Sneek

Of breng het terug naar de winkel aan het Grootzand

RETOURVOORWAARDEN:

- Retourneren binnen 14 dagen na levering
- In originele staat en conditie & inclusief originele verpakking
- Retourneren in combinatie met de aankoopfactuur
- Retouren zijn voor eigen rekening tenzij naar de winkel retour gebracht wordt
- Vermeld op de zending dat het een online retour betreft
- De verwerking van Retouren kost gemiddeld 14 dagen en wordt verricht via Sisow
- Er wordt nooit contant geld teruggegeven, terugbetalingen vinden alleen plaats via een tegoedbon of bankbetaling
- U ontvangt een creditnota. Hierin vindt u terug wat is teruggestort op het rekeningnummer waarmee u heeft betaald

Datum: Handtekening